

Geschäftsbedingungen für Dienst- und Werkvertragsleistungen

Stand Januar 2016

1. Geltungsbereich

Von uns abgeschlossenen Verträge mit Kunden, die Unternehmer oder juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen sind, unterliegen diesen Geschäftsbedingungen. Abweichende oder diese Geschäftsbedingungen für uns ungünstig ergänzende Bedingungen unserer Kunden, werden auch dann nicht Inhalt von uns abgeschlossener Verträge, wenn wir diesen nicht gesondert widersprechen. Der Inhalt von uns abgeschlossener Verträge richtet sich nach den schriftlichen Vereinbarungen, er wird ausschließlich ergänzt durch diese Geschäftsbedingungen.

2. Die von prognum zu erbringenden Leistungen

2.1. Die zu erbringenden Leistungen dienen ausschließlich dem im Auftrag aufgeführten Zweck. prognum übernimmt keine Haftung für eine Verwendung, die über den vereinbarten Zweck hinausgeht.

2.2. Die Beauftragung hat spätestens 14 Tage nach Projektstart in schriftlicher Form beim Auftragnehmer vorzuliegen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, eine Auftragsbestätigung zuzusenden. prognum ist nicht verpflichtet, die richtige Ordnung des Beauftragungsprozesses des Kunden zu überprüfen oder zu verfolgen – vielmehr darf prognum bei Vorliegen einer Bestellung von deren Wirksamkeit ausgehen.

2.3. prognum ist in zeitlicher Einteilung der Erbringung seiner Leistungen frei, jedoch wird er Terminwünschen von Auftraggeber nach Möglichkeit Rechnung tragen. Er hat sich in die entsprechende Projektplanung zu integrieren und die Meilensteine einzuhalten. Sollte dieses nicht möglich sein, hat prognum dieses dem Auftraggeber unverzüglich anzuzeigen.

2.4. prognum schuldet die Erbringung der im Auftrag bezeichneten Dienstleistung, nicht einem bestimmten wirtschaftlichen Erfolg; dieses gilt auch im Falle einer vereinbarten variablen Vergütung. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, sind Angaben von prognum zum erforderlichen zeitlichen und sachlichen Aufwand für die Erbringung der Dienstleistungen nur eine unverbindliche Schätzung. Angaben zu den zu erbringenden Leistungen enthalten weder eine Garantie für deren Beschaffenheit noch einen Beschaffenheitsvereinbarung. Sofern nicht anders vereinbart, stellen solche Angaben lediglich eine unverbindliche Leistungsbeschreibung dar.

2.5. Ändern sich nach Beendigung des Auftrags die den Schlussfolgerungen und Empfehlungen von prognum zugrunde gelegten Voraussetzungen, ist prognum nicht verpflichtet, den Kunden auf diese Änderungen oder sich daraus ergebende Folgewirkungen hinzuweisen.

2.6. Ist zum Abschluss eines Auftrags die Präsentation von Arbeitsergebnissen, ein Workshop o. Ä. beim Kunden vereinbart, können prognum infolge von Umständen, die von prognum nicht zu vertreten sind, diese Leistung aber nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Versendung der Analysen und Reports erbringen, ist der Auftrag nach Ablauf der Frist beendet.

2.7. Für den Umfang der von prognum zu erbringenden Dienstleistungen ist der Auftrag maßgeblich. Unterlagen und Informationen, die prognum von Dritten zur Verfügung gestellt oder von prognum selbst eingeholt wurden, überprüft prognum nur dann auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit, wenn sie dazu ausdrücklich beauftragt ist. prognum ist nur dann verpflichtet, einen schriftlichen Bericht oder ein Gutachten über das Ergebnis ihrer Arbeiten zu erstellen, wenn dies im Auftrag ausdrücklich bestimmt ist. Müssen die Arbeitsergebnisse schriftlich dargestellt werden, so ist nur die endgültige schriftliche Darstellung maßgeblich.

2.8. Der Kunde darf die von prognum zu erbringenden Leistungen bzw. deren Dokumentation ausschließlich für interne geschäftliche Zwecke verwenden, vervielfältigen, intern verteilen und ändern. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von prognum darf der Kunde die zu erbringenden Leistungen bzw. ihre Dokumentation nicht gegenüber einer dritten Partei offenlegen, öffentlich zitieren oder auf sie Bezug nehmen. In jedem Fall wird der Kunde die Verpflichtung zur vertraulichen Behandlung der Leistungen von prognum auf den Empfänger überleiten. prognum übernimmt die bei Weitergabe der Leistungen bzw. der Dokumentation an Dritte keine Haftung. Hierauf hat der Kunde den Dritten hinzuweisen. In Bezug auf etwaige Ansprüche Dritter aus einer unberechtigten Weitergabe der Leistungen von prognum bzw. ihrer Dokumentation stellt der Kunde prognum von jeglicher Haftung frei.

3. Allgemeine Vertragspflichten des Kunden

3.1. Der Kunde wird die Verpflichtungen erfüllen, die im Auftrag festgelegt sind. Der Kunde ist des Weiteren dazu verpflichtet, prognum bei der Erfüllung der prognum obliegenden Verpflichtungen nach besten Kräften zu unterstützen und alle Handlungen zu unterlassen, die bei objektiver Betrachtungsweise die ordnungsgemäße Erfüllung der Dienstleistungen durch prognum gefährden könnten. Er hat insbesondere sicherzustellen, dass prognum sämtliche zur Auftragsbefreiung erforderlichen Informationen und Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden. Soweit dies zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Auftrags durch prognum erforderlich ist, hat der Kunde auf Anfrage von prognum auch eigenes Personal – ggf. im Rahmen von Sonderregelungen im Einzelfall – zur Verfügung zu stellen. Der Kunde wird sicherstellen, dass prognum Zugang zu den Betriebsräumlichkeiten des Kunden gewährt wird. Soweit erforderlich, wird er für die prognum- Mitarbeiter geeignete Büroräume und die notwendigen Ressourcen und Hilfsmittel in ausreichendem Maße zur Verfügung zu stellen. Der Kunde wird Entscheidungen unverzüglich treffen und die erforderlichen Zustimmungen durch die Geschäftsleitung einholen.

3.2. prognum übernimmt keine Haftung für Risiken, die aus fehlerhaften oder unvollständigen Angaben des Kunden resultieren, sofern diese nicht für prognum offensichtlich sind. Für kaufmännische oder unternehmerische Entscheidungen trägt allein der Kunde die Verantwortung. Darüber hinaus kann sich prognum auf alle unabhängig von dem Auftrag und/oder vor dessen Erteilung von dem Kunden getroffenen Entscheidungen und Genehmigungen berufen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, ist prognum nicht dazu verpflichtet, diese Entscheidungen und Genehmigungen zu beurteilen, diesbezügliche beratend tätig zu sein, diese zu modifizieren, zu bestätigen oder zurückzuweisen.

4. Zahlungsbedingungen

Es gelten die in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Zahlungsbedingungen.

5. Mängelansprüche

Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen ausschließlich nach Maßgabe unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6. Haftung

Es gelten die in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Haftungsbeschränkungen.

7. Mitarbeiter

7.1. prognum bemüht sich, dem Wunsch des Kunden nach dem Einsatz bestimmter Mitarbeiter zu entsprechen, werden jedoch Mitarbeiter einsetzen und neu zuordnen, wie es nach pflichtgemäßem Ermessen von prognum für die Erbringung der Leistungen angemessen und möglich ist.

7.2. Im Falle des Abworbens des Mitarbeiters vom Auftragnehmer durch den Auftraggeber, ist der Auftraggeber verpflichtet, eine Entschädigung in Höhe von 50% der Jahreseinkünfte des Mitarbeiters an den Auftragnehmer zu bezahlen.

8. Änderungsverlangen

8.1. Der Auftragnehmer wird nach Möglichkeit Änderungsverlangen des Auftraggebers Rechnung tragen. Die danach erbrachten Änderungen sind grundsätzlich zu vergüten, es sei denn sie sind ihrem Einzelumfang oder ihrer Anzahl nach unerheblich. Als Änderung gilt jede gewünschte Abweichung von bereits genehmigten Leistungsbeschreibungen, Konzepten oder Pflichtenheften, sowie jede Erweiterung des Leistungsumfanges.

8.2. Der Auftragnehmer wird das Änderungsverlangen unverzüglich prüfen und dem Auftraggeber ein schriftliches Angebot zur Anpassung des Vertrages, insbesondere der Vergütung und des Terminplans, zukommen lassen.

8.3. Der Auftragnehmer wird dem Auftraggeber eine angemessene Frist zur schriftlichen Annahme des Angebotes setzen. Widerspricht der Auftraggeber diesem nicht innerhalb der Frist, gilt das als Zustimmung zur Vertragsänderung. Auf diese Folge weist der Auftragnehmer den Auftraggeber bei Beginn der Frist hin.

9. Kündigung

9.1. Verträge zwischen prognum und dem Kunden können von jeder Partei durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei jederzeit unter Einhaltung einer Frist gekündigt werden, die dem Zeitraum entspricht, den prognum zum Abschließen des laufenden Arbeitsschritts des Auftrags benötigt, längstens jedoch 30 Tage. Das Recht jeder Vertragspartei zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

9.2. Der Kunde vergütet prognum die Leistungen und Aufwendungen, die bis zum Termin der Wirksamkeit der Kündigung erbracht wurden bzw. entstanden sind. Dazu zählen auch die Aufwendungen zur Dokumentation der Leistungen, die prognum bis zur Wirksamkeit der Kündigung erbracht hat. Kündigt der Kunde den Auftrag, so ist er prognum darüber hinaus verpflichtet, alle Kosten zu erstatten, die berechtigterweise im Zusammenhang mit der Kündigung entstanden sind. Wenn eine berechnete außerordentliche Kündigung des Auftrages durch ein vertragswidriges Verhalten von prognum verursacht worden ist, hat prognum nur insoweit einen Anspruch auf Vergütung, als die bereits erbrachten Leistungen für den Kunden bei objektiver Betrachtungsweise sinnvoll nutzbar sind.

10. Vertraulichkeit; Herausgabe von Unterlagen

10.1. Die Mitglieder von prognum-Projektteams bewahren über alle personellen, geschäftlichen und sonstigen Informationen, die ihnen im Rahmen der Abwicklung von Projekten zugehen, absolute Verschwiegenheit nach außen. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Projekte auf unbestimmte Zeit. prognum hat ihre Mitarbeiter auf diese Geheimhaltungsklausel und die entsprechenden Bestimmungen des Datenschutzes in schriftlicher Form verpflichtet.

10.2. Über alle vertraulichen Informationen und Unterlagen, die ihnen im Rahmen oder im Zusammenhang mit der Durchführung eines Auftrags zur Kenntnis gelangen oder zu denen sie Zugang erhalten, werden prognum und der Kunde zeitlich unbegrenzt Stillschweigen bewahren und sie Dritten ohne vorheriges Einverständnis der anderen Partei nicht zugänglich machen. Informationen und Unterlagen sind dann als vertraulich anzusehen, wenn sie ausdrücklich so bezeichnet oder offensichtlich erkennbar nicht für Dritte bestimmt sind. Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für Informationen,

- die die andere Vertragspartei von Dritten ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht erhalten hat oder erhält oder

- die bei Vertragsabschluss bereits allgemein bekannt waren oder nachträglich ohne Verstoß gegen die

- die wegen gesetzlicher, behördlicher oder gerichtlicher Anordnung offenzulegen sind.

Spätestens bei Zustandekommen eines Auftrags werden die Parteien ihre Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen entsprechend dieser Bestimmung verpflichtet, sofern nicht bereits derartige vertragliche Verpflichtungen bestehen sollten.

10.3. Im Falle der Beendigung des Auftrags ist prognum auf schriftliches Verlangen des Kunden verpflichtet, die vom Kunden erhaltenen Unterlagen – nach dessen Wahl – herauszugeben oder zu vernichten. Ausgenommen hiervon sind Unterlagen, die nach den internen Richtlinien von prognum aufbewahrt werden müssen. Auf diese Unterlagen sind weiterhin die Regelungen zur Vertraulichkeit anwendbar. Elektronisch gespeicherte Unterlagen brauchen nur insoweit gelöscht zu werden, als sie den Mitarbeitern von prognum zugänglich sind.

11. Gewerbliche Schutzrechte / Know-how

11.1. prognum kann den Namen des Kunden und eine generelle Projektcharakterisierung als Referenz in Präsentationen und Broschüren verwenden.

11.2. prognum ist der alleinige Inhaber des „prognum- Know-how“. Als „prognum- Know-how“ sind zu verstehen: alle Patente, Urheberrechte, Marken und sonstige mit ihnen verbundenen Schutzrechte, die von prognum oder verbundenen Unternehmen angemeldet wurden, sowie alle von prognum oder verbundenen Unternehmen entwickelten Methoden, Verfahren, Ideen, Konzepte, Geschäftsgeheimnisse und Kenntnisse, die in den zu erbringenden Leistungen enthalten sind bzw. zu deren Erbringung verwandt wurden. Nutzungsrechte stehen dem Kunden zur Realisierung des Auftragszwecks nach Maßgabe des Punktes 2.5. unter Betrachtung von Punkt 10 dieser Geschäftsbedingungen zu. Vorbehaltlich der Regelung in Punkt 10 hat prognum das Recht, die zu erbringenden Leistungen und das prognum- Know-how unbeschränkt nach freiem Ermessen zu verwenden.

12. Allgemeine Bestimmungen

12.1. Die Parteien haften nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung infolge von Umständen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen („force majeure“).

12.2. Der Kunde bestätigt und erkennt an, - dass prognum und der Kunde über das Internet per E-Mail korrespondieren und Informationen ohne Verschlüsselung versenden können, sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich schriftlich ablehnt bzw. die Anwendung eines Verschlüsselungsverfahrens fordert;

- dass keine Partei Einfluss hat auf die Leistungsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Sicherheit von elektronischer Post via Internet; und

- dass prognum nur für diejenigen Verluste, Schäden, Aufwendungen, Nachteile oder Störungen haftet, die aus dem Verlust, der Verzögerung, dem Abfangen, der Zerstörung oder Veränderung auch von verschlüsselter elektronischer Post aus Gründen entstehen, die von prognum bzw. ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig geschaffen worden sind.

12.3. Soweit Regelungen in diesen Geschäftsbedingungen zu Bestimmung in einzelnen Aufträgen in Widerspruch stehen, gehen die Bestimmungen des Einzelfalltrags vor.

12.4. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Vorschriften. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine andere Vereinbarung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ziel der unwirksamen Vereinbarung möglichst nahekommt. Dies gilt entsprechend für die Ausfüllung etwaiger Regelungslücken in diesen Geschäftsbedingungen und im Auftrag.

12.5. Die Punkte 8.2., 9, 10 und 11 dieser Geschäftsbedingungen bleiben auch nach Ablauf oder Kündigung eines Auftrags in Kraft.

13. Ergänzungen und Widerspruch zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend zu diesen Geschäftsbedingungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der prognum GmbH. Soweit Regelungen in diesen Geschäftsbedingungen zu Bestimmung in den allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch stehen, gehen die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen vor.